

Instituição Particular de Solidariedade Social
Certificação de Qualidade (Norma ISO 9001)

David Costa¹, Lurdes Silva², Tânia Cristo³, Tânia Poiães, Vera Ribeiro

¹Membro Conselho Fiscal ANEM, ²Coordenadora, ³Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Psicóloga

Missão

Apoiar os seus associados e população em geral na resolução dos problemas físicos, psicológicos, socioeconómicos e legais decorrentes de Esclerose Múltipla, disponibilizando para o efeito uma equipa multidisciplinar.

Procura constante da satisfação das necessidades dos associados e permanente melhoria da qualidade dos serviços.

Objectivos

- I. Melhorar as infraestruturas para permitir uma maior eficiência e eficácia nos serviços prestados.
- II. Disponibilizar uma equipa técnica multidisciplinar aos associados.
- III. Formar, informar participar e envolver os colaboradores.
- IV. Melhorar as condições no acesso a serviços e produtos.
- V. Elaborar protocolos para uma maior diversidade de produtos e serviços.
- VI. Procurar satisfazer as necessidades e exceder as expectativas de todos.
- VII. Sensibilizar a comunidade para encarar os portadores de EM como um igual.

Projectos

A ANEM desenvolve projectos, dirigidos aos doentes com Esclerose Múltipla, nos quais se executam um conjunto de actividades. Os projectos estão focados:

- I. Recuperação do Bem- Estar,
- II. Actividade Física para melhorar o Bem-Estar,
- III. Equitação Terapêutica.

Actividades desenvolvidas:

- i. Hidroterapia.
- ii. Fisioterapia.
- iii. Terapia ocupacional.
- iv. Equitação.
- v. Terapia com apoio de animais.

Instrumentos de Avaliação

Os participantes são convidados a dar o seu consentimento informado.

São avaliados os *scores* da sua qualidade de vida, as suas incapacidades e sintomas depressivos no início e no fim do projecto, recorrendo-se aos seguintes instrumentos:

Short Form (36) Health Survey (SF36v2) – Qualidade de vida;
Expanded Disability Status Scale (EDSS) – Incapacidades;
Beck Depression Inventory (BDI) – Sintomas depressivos.

Resultados

Tabela 1 – Características sociais dos participantes (projectos)

| Características | n | % |
|-----------------|----|-------|
| Género: | 50 | 100,0 |
| Masculino | 6 | 12,0 |
| Feminino | 44 | 88,0 |
| Idade: | | |
| 20-30 | 2 | 4,0 |
| 31-40 | 3 | 6,0 |
| 41-50 | 39 | 78,0 |
| 51-60 | 5 | 10,0 |
| 61-70 | 1 | 2,0 |

Tabela 2 – Avaliação da qualidade de vida dos participantes (projectos)

| Qualidade de vida (Dimensões) | n | Média inicial | Média final | Diferença de médias |
|-------------------------------|----|---------------|-------------|---------------------|
| Funcionamento Físico | 50 | 75,6 | 80,3 | 4,7 |
| Desempenho Físico | 50 | 72,4 | 80,7 | 8,3 |
| Dor Corporal | 50 | 83,8 | 85,3 | 1,5 |
| Saúde Geral | 50 | 63,5 | 88,4 | 24,9 |
| Vitalidade | 50 | 72,7 | 77,9 | 5,2 |
| Funcionamento Social | 50 | 80,2 | 90,6 | 10,4 |
| Desempenho Emocional | 50 | 80,3 | 90,1 | 9,8 |
| Saúde Mental | 50 | 79,2 | 89,5 | 10,3 |

Tabela 3 – Avaliação da incapacidade e sintomas depressivos dos participantes (projectos)

| Parâmetros | Média inicial | Média final | Diferença de médias |
|----------------------------|---------------|-------------|---------------------|
| Incapacidade (EDSS) | 3,5 | 3,0 | -0,5 |
| Sintomas depressivos (BDI) | 60,6 | 45,2 | -15,4 |

Conclusões

As actividades desenvolvidas no contexto destes projectos e desenhadas pela ANEM, evidenciam ganhos na qualidade de vida dos participantes, sobretudo na dimensão da saúde mental, uma diminuição dos sintomas depressivos e, uma ligeira redução dos *scores* da incapacidade física.

Estes resultados estão em linha com a missão e objectivos da ANEM e, também, com a melhoria do bem-estar dos participantes.

Bibliografia

McDowell, I.(2006). *Measuring Health: a guide to rating scales and questionnaires*. Oxford University Press.