

# Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais de ANEM- Associação Nacional de Esclerose Múltipla- IPSS

## I POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade surge por imperativo da Lei e do Regulamento da Comissão Nacional de Proteção de Dados, e porque pretendemos dar a conhecer aos nossos Associados, Utentes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores as regras gerais de privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito respeito do Regulamento da EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

A ANEM respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito aprovado um exigente programa, capaz de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a instituição.

Neste contexto, a ANEM é responsável pela implementação e verificação desta Política de Privacidade bem como, pela definição de regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que nos, tenham conhecimento da forma como a instituição trata os dados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

As regras previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Associados, Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores celebram com a ANEM, assim como, as regras previstas nos Termos e Condições que regulam a oferta dos e serviços desenvolvidos no prosseguimento dos seus fins sociais estatutários.

Leia por favor esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados com atenção pois, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

### O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela ANEM.

### RGPD - PRINCIPAIS MUDANÇAS E O SEU IMPACTO PARA A ANEM:

1. Registo das atividades de tratamento;
2. *Privacy by design* e *Privacy by default* (*Proteção de Dados desde a sua Gênese e por defeito de acordo com o princípio da minimização do tratamento de dados pessoais*)
3. *Privacy Impact Assessment* (*Avaliação de Impacto de Privacidade sobre a Proteção de Dados*)
4. Reforço dos direitos dos titulares dos dados
5. Papel do *Data Protection Officer* (*Responsável pelo Tratamento de Dados*)
6. Novo papel e responsabilidades das entidades subcontratadas
7. Segurança e notificação de violações de dados pessoais
8. Reforço do quadro sancionatório

## O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer tipo de operação que incida sobre dados pessoais utilizando ou não meios automatizados: recolha, registo, organização, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bloqueio, apagamento ou destruição.

## DADOS SENSÍVEIS

São dados pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada, origem racial ou étnica, dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

## QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a ANEM que lhe presta o serviço e que no contexto decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e para que finalidades são utilizados os dados.

## QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

A ANEM, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários para a prestação de serviços e desenvolvimento da sua actividade social, tratando nesse âmbito de dados de natureza pessoal como:

- Dados de Identificação;
- Situação familiar;
- Dados relativos à situação profissional;
- Dados relativos a retribuições;
- Dados relativos à situação de saúde;
- Outros dados: eventuais imagens recolhidas para efeitos de divulgação das actividades das entidades e/ou outros eventos.

## QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

A ANEM recolhe os seus dados por telefone, por escrito (carta, e-mail, fax) ou presencialmente na ANEM, mediante o seu consentimento.

Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Associado, Utente, Fornecedor, Parceiro e Utilizador subscreve um dos nossos serviços.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a ANEM não poderá disponibilizar o serviço em causa, pelo que a ANEM informará os Associados, Utentes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores da natureza obrigatória do fornecimento dos dados.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, e em formato papel, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

## CONSENTIMENTO

Regras mais estritas para a obtenção do consentimento.

Diferentes tratamentos de dados requerem consentimentos distintos.

Consentimento não se presume - deve poder ser demonstrado.

O Titular dos dados pode retirar o consentimento a todo o tempo, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Exceções ao consentimento:

Se o tratamento for necessário para a execução de um contrato em que o titular participe. Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação a que o responsável esteja sujeito.

## QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Associado, Utente, Fornecedor, Colaborador, Parceiro e Utilizador, a ações de informação e cumprimento de obrigações legais.

Poderá no entanto disponibilizar-nos dados pessoais para outras finalidades, tais como para os efeitos do envio de reclamações e sugestões, e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, campanhas de sensibilização, publicidade e notícias sobre os serviços, CAARPD e actividades desenvolvidas pela ANEM, bem como para a realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação, ou mesmo para fins científicos, isto é, desenvolvimento de estudos da indústria farmacêutica.

Por ocasião da recolha dos dados ser-lhe-ão prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que daremos aos seus dados.

## POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

## COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR OU OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei e do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, o que poderá ter lugar através dos vários contactos que a ANEM disponibiliza.

## QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELA ANEM PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A ANEM assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a ANEM revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)

A ANEM, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos Associados, Utentes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores. Quando tal sucede, a ANEM toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a ANEM e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela ANEM tratará os dados pessoais dos nossos Associados, Utentes, Fornecedores, Colaboradores, Parceiros e Utilizadores, em nome e por conta da ANEM na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a ANEM permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

#### COMO PODE FICAR A CONHECER QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE A ANEM

A ANEM reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

O Associado, Utente, Fornecedor, Parceiro, Colaborador e Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite este Aviso Legal que foi aprovado em reunião da direção no dia 8 de maio de 2018, como Regulamento Geral de Proteção de Dados da ANEM, se encontra disponível para consulta na sede da ANEM e está publicado no site da instituição em [www.anem.org](http://www.anem.org).....

Valbom, 8 de maio 2018

A Presidente da Direção,  
(Maria José Meyer)